

## Regolamento COMET MIA

### 1- Cos'è COMET MIA?

E' la carta gratuita di Comet Spa creata per premiare la fedeltà dei clienti con speciali servizi, offerte e premi. Si può richiedere presso un qualsiasi negozio Comet oppure on-line sul sito [www.comet.it](http://www.comet.it).

### 2 - Destinatari della carta

Comet Mia è destinata esclusivamente ai clienti (consumatori persone fisiche) di Comet spa, di seguito "Comet".

### 3 - Vantaggi, servizi, premi esclusivi

Comet Mia, di seguito anche "Carta", ti consente (in quanto Titolare) di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (quali titolo esemplificativo: raccolte punti, crediti prepagati, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto) promosse da Comet.

### 4 - Servizi e offerte

Se vuoi essere sempre informato sulle ultime novità tecnologiche e vuoi ricevere offerte-sconti esclusivi a te riservati, puoi attivare il servizio di Comet Mia "SMS" e/o "E-MAIL NEWS" sul sito [www.comet.it](http://www.comet.it) ovvero presso un qualsiasi nostro punto vendita.

### 5 - punti

La raccolta punti ha una data di inizio e fine ed è disciplinata da un apposito regolamento disponibile sul sito [www.comet.it](http://www.comet.it).

### 6 - La tua area riservata

Sul sito [www.comet.it](http://www.comet.it) nella apposita area riservata potrai verificare ed aggiornare i tuoi dati, il tuo profilo, consultare il saldo punti.

### 7 - Condizioni di rilascio

- **Comet mia** viene rilasciata gratuitamente
- Per avere **Comet mia** basta compilare e firmare il modulo di sottoscrizione e consegnarlo presso qualsiasi punto vendita. Non è necessario effettuare alcun acquisto per poterla richiedere. I moduli sono reperibili nei punti vendita. Puoi avere **Comet mia** anche acquistando on line un qualsiasi nostro prodotto. Segui le istruzioni presenti sul sito.

I tuoi dati saranno trattati da Comet Spa conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 nonché D.Lgs n. 196/2003 Codice della Privacy), per le finalità e con le modalità espressamente riportate nell'informativa presente nel modulo di sottoscrizione e sul sito.

- Comet mia può essere rilasciata a persone fisiche residenti o domiciliati in Italia che abbiano compiuto il 18° anno d'età. La Carta è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente personale.

Eventuali richieste di rilascio della carta effettuate da persone giuridiche, enti o associazioni, liberi professionisti o titolari di partite iva, ovvero da soggetti non residenti in Italia non potranno essere accolte e, nei casi in cui la carta sia stata comunque già consegnata, sarà facoltà di Comet Spa a proprio insindacabile giudizio, di inibirne l'utilizzo e di cancellare i relativi benefici anche se già maturati.

- **Comet mia** viene rilasciata immediatamente e consente ai titolari di beneficiare da subito dei servizi e dei vantaggi loro riservati.

La compilazione e sottoscrizione dei moduli di rilascio implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

### 8 - Condizioni di utilizzo

- **Comet mia** è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.
- Non è possibile effettuare il trasferimento di punti, servizi e vantaggi da un titolare **Comet mia** ad un altro.
- È necessario esibire **Comet mia** alla cassa, prima dell'inizio delle operazioni, per godere dei benefici riservati ai titolari.
- Comet si riserva il diritto di verificare il corretto utilizzo di **Comet mia** e, in caso di violazioni accertate, la facoltà di disattivarla e ritirarla. Gli eventuali abusi commessi non daranno diritto ad usufruire dei vantaggi, dei servizi e dei punti eventualmente raccolti.
- In caso di "reso" da parte del Titolare (cliente) presso il negozio, autorizzato da Comet, verrà riconosciuto a favore del Titolare della carta Comet Mia un credito, non rimborsabile, pari al valore del prodotto restituito. Il Titolare potrà utilizzare tale credito per l'acquisto di altri prodotti all'interno di tutti i negozi Comet. La mancata presentazione della Carta al momento del pagamento dei prodotti e servizi acquistati non permetterà l'utilizzo del credito su di essa disponibile. Il credito accumulato potrà essere utilizzato entro e non oltre il termine di scadenza indicato nel buono. Dopo tale data, il credito accumulato sarà azzerato e non avrà più alcuna validità, non darà diritto ad alcun rimborso e non matura interessi.

### **9 - Comunicazioni ai titolari di Comet Mia**

- Tutte le comunicazioni di servizio inerenti **Comet mia** verranno inoltrate ai Titolari tramite sms e/o e-mail.

### **10 - Smarrimento, furto, deterioramento di Comet mia**

- In caso di smarrimento, furto o deterioramento di **Comet mia** è possibile richiederne una nuova presso i punti vendita o con un nuovo acquisto on line sul sito [www.comet.it](http://www.comet.it). Sulla nuova **Comet mia** verranno trasferiti gli stessi servizi, vantaggi, punti raccolti presenti sulla carta sostituita previa esplicita richiesta.
- La mancata comunicazione dello smarrimento o furto di **Comet mia** escluderà ogni responsabilità di Comet Spa, comprese quelle legate all'impossibilità di utilizzo di **Comet mia** e quelle derivanti dall'uso illecito da parte di terzi.

### **11 - Diritti del titolare di Comet mia**

- É fatto salvo il diritto del titolare di rinunciare in qualsiasi momento e senza alcun obbligo a **Comet mia**.

### **12 - Durata di Comet mia**

- **Comet mia** ha durata 5 anni dalla richiesta, trascorsi i quali è facoltà della Comet spa riattivarla automaticamente, chiedere la sottoscrizione di un nuovo modulo, avvisare i titolari della scadenza comunicando le modalità di riattivazione.

### **13 - Customer care**

- Per qualunque informazione i titolari della carta **Comet mia** potranno rivolgersi ai punti vendita o consultare il sito [www.comet.it](http://www.comet.it).

### **14 - Aggiornamenti e modifiche al regolamento**

- Eventuali aggiornamenti e modifiche al presente regolamento saranno rese note esclusivamente sul sito [www.comet.it](http://www.comet.it)